

Algemene Voorwaarden DB SOLUTIONS

Versie Augustus 2018

Artikel 1: DEFINITIES

1.1 DB SOLUTIONS: de eenmanszaak DB SOLUTIONS als opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72301929.

1.2 Opdrachtnemer: DB SOLUTIONS

1.3 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met DB SOLUTIONS een overeenkomst heeft.

Artikel 2: TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van of overeenkomsten tussen DB SOLUTIONS en haar opdrachtgever.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing. Afwijkende bedingen van opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door DB SOLUTIONS zijn aanvaard. Eventuele afwijking zijn alleen geldig wanneer deze afwijkingen schriftelijk zijn overeengekomen met toestemming van zowel opdrachtnemer als opdrachtgever.

2.3 In geval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.

2.4 Deze voorwaarden gelden voor een ieder die bij DB SOLUTIONS werkzaam is en een ieder voor wiens handelen of nalaten DB SOLUTIONS aansprakelijk is of kan zijn.

Artikel 3: AANBIEDINGEN EN OFFERTES

3.1 Aanbiedingen zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever aan DB SOLUTIONS is verstrekt. De opdrachtgever zal zich er voor inspannen, om tijdig alle informatie te verstrekken die van belang is voor het formuleren van een aanbod.

3.2 Alle door DB SOLUTIONS uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.

3.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is DB SOLUTIONS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

3.5 Opgegeven tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4: DE OVEREENKOMST

4.1 De overeenkomst houdt voor DB SOLUTIONS een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenis in. DB SOLUTIONS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan DB SOLUTIONS aangeeft of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan DB SOLUTIONS worden verstrekt. Indien opdrachtgever hier niet (tijdig) aan voldoet, heeft DB SOLUTIONS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.3 Indien de door DB SOLUTIONS te verrichten werkzaamheden plaatsvinden bij de opdrachtgever dan zal deze laatste alle faciliteiten ter beschikking stellen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn ter uitvoering van de overeenkomst.

4.4 In het geval dat uitvoering van een overeenkomst in strijd kan komen met de belangen van een al bestaande opdrachtgever, zal DB SOLUTIONS hiervan melding maken aan de betrokken partijen. Indien sprake is van een tegenstrijdig belang zal DB SOLUTIONS pas ingaan op het verzoek tot het uitvoeren van een overeenkomst, als daaromtrent voor alle betrokken partijen aanvaardbare afspraken zijn gemaakt.

4.5 In de overeenkomst worden in elk geval afspraken vastgelegd betreffende de nadere inhoud van de overeenkomst, de looptijd van de overeenkomst en de overeengekomen vergoeding. Aanvullende afspraken kunnen door DB SOLUTIONS en opdrachtgever in de overeenkomst worden vastgelegd.

4.6 Indien de opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in de bestaande overeenkomst, kunnen deze zowel mondeling als schriftelijk worden voorgesteld. De acceptatie van wijzigingen in bestaande overeenkomsten is echter alleen geldig bij schriftelijke bevestiging door DB SOLUTIONS.

4.7 Als na aanvaarding van het oorspronkelijke aanbod wijzigingen plaatsvinden in de omvang van de overeenkomst, kan dit leiden tot uitbreiding en/of wijziging van de overeengekomen begrote kosten. Dit zal vooraf gecommuniceerd en besproken worden en pas na overeenstemming worden doorgevoerd.

4.8 Een overeenkomst eindigt door wederzijds goedvinden, tijdsverloop, opzegging of ontbinding. Het eindigen van de overeenkomst laat de verplichtingen van opdrachtgever jegens DB SOLUTIONS onverlet.

Artikel 5: DREIGENDE OVERSCHREIDING OVEREENKOMST

5.1 Alle data en/of termijnen in offertes, voorstellen of overeenkomsten van DB SOLUTIONS, met betrekking tot de uitvoering, zijn streefdata. Uiteraard zal DB SOLUTIONS zich binnen haar vermogen volledig inspannen de betreffende streefdata te halen. Wanneer een streefdatum dreigt te worden overschreden zal DB SOLUTIONS de opdrachtgever hier tijdig over berichten.

5.2 Eventuele overschrijding van de overeenkomst kan niet leiden tot een boete of andere aansprakelijkheid.

Artikel 6: HONORARIUM

6.1 Voor de uitvoering van de overeenkomst is de opdrachtgever het honorarium (vast tarief of uurtarief), vermeerderd met eventuele onkosten, waaronder een kilometervergoeding à € 0,19 excl. BTW per voor de uitvoering van de overeenkomst gereden kilometers, verschuldigd.

6.2 Reizen die gemaakt worden tijdens de uitvoering van de opdracht worden beschouwd als declarabele uren. Bijbehorende reiskosten zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

6.3 Indien met de opdrachtgever wordt overeengekomen dat werkzaamheden worden verrichten op basis van uurtarief, behoudt DB SOLUTIONS zich het recht voor om jaarlijks dat uurtarief te verhogen.

Artikel 7: BETALING

7.1 Het honorarium wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, maandelijks in rekening gebracht waartoe DB SOLUTIONS per e-mail een factuur aan de opdrachtgever verstuurt.

7.2 In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.

7.3 Betaling van de factuur dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, door de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

7.4 Betaling dient te geschieden in Euro's (€). Datum van betaling is de dag waarop de bank het saldo op de bankrekening van DB SOLUTIONS crediteert.

7.5 Betaling dient plaats te vinden door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het op de factuur vermelde IBAN ten name van 'DB SOLUTIONS' onder vermelding van het factuurnummer alsmede het debiteurennummer.

Artikel 8: OPSCHORTING EN ONTBINDING

8.1 DB SOLUTIONS is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

8.2 Voorts is DB SOLUTIONS bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

8.3 DB SOLUTIONS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt dan wel indien na het sluiten van de overeenkomst DB SOLUTIONS ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

8.4 In geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het DB SOLUTIONS vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

8.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DB SOLUTIONS op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien DB SOLUTIONS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 9: VERZUIM

9.1 Na verstrijking van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119(a) van het Burgerlijk Wetboek vermeerderd met een percentage van 1,5 procent over het opeisbare bedrag verschuldigd, zonder eerdere aanzegging.

9.2 Ontvangen betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en dan op de hoofdsom.

9.3 Indien de opdrachtgever in verzuim is één of meer van zijn verplichtingen jegens DB SOLUTIONS na te komen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, te weten in ieder geval, doch niet uitsluitend, kosten ter zake de door DB SOLUTIONS zelf verrichte (incasso) werkzaamheden, waaronder het versturen van aanmaningen, het sommeren tot betaling en het eventueel treffen van een betalingsregeling, voor rekening van de opdrachtgever, welke kosten minimaal 15 procent van de vordering, met een minimum van € 500,00 bedragen.

Artikel 10: INSCHAKELING VAN DERDEN

10.1 DB SOLUTIONS is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. De keuze van de door DB SOLUTIONS in te schakelen derden zal geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. DB SOLUTIONS is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van DB SOLUTIONS.

10.2 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een overeenkomst van de opdrachtgever willen beperken, gaat DB SOLUTIONS ervan uit en bevestigt zij zonodig bij deze dat alle haar gegeven overeenkomsten van de opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 11: AANSPRAKELIJKHEID

11.1 DB SOLUTIONS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.2 DB SOLUTIONS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever - al dan niet in overleg met DB SOLUTIONS - heeft genomen. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

11.3 DB SOLUTIONS is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van de uitvoering van een overeenkomst voor de opdrachtgever voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van opdrachtgever om tot tijdige betaling van de declaraties van DB SOLUTIONS over te gaan dan wel het gevolg is van het overige bepaalde in artikel 8.

11.4 DB SOLUTIONS is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van, met betrekking tot de overeenkomst, door derden verrichte werkzaamheden. De werking van artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

11.5 Iedere aansprakelijkheid van DB SOLUTIONS voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van DB SOLUTIONS wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke

verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van DB SOLUTIONS komt.

11.6 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in lid 5 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van DB SOLUTIONS voor alle schade die mocht zijn ontstaan uitdrukkelijk beperkt tot het factuurbedrag van de over de laatste twee maanden door DB SOLUTIONS aan opdrachtgever verzonden facturen, die betrekking hebben op de overeenkomst in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.

11.7 DB SOLUTIONS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.8 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van DB SOLUTIONS voor die schade.

11.9 De uitvoering van de verstrekte overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.

11.10 De opdrachtgever vrijwaart DB SOLUTIONS en haar hulppersonen tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door DB SOLUTIONS ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden alsmede tegen de kosten van DB SOLUTIONS in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen

Artikel 12: OVERMACHT

12.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DB SOLUTIONS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DB SOLUTIONS niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van DB SOLUTIONS, of in het bedrijf van degenen die zij voor de uitvoering van de opdracht inschakelt, worden daaronder begrepen.

12.2 DB SOLUTIONS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DB SOLUTIONS zijn verplichtingen had moeten nakomen.

12.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

12.4 Voor zoveel DB SOLUTIONS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is DB SOLUTIONS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DB SOLUTIONS niet toegestaan door of namens DB SOLUTIONS geproduceerde adviezen, reglementen, overeenkomsten of andere voortbrengselen van de geest, al dan niet met inschakeling van

derden, te verveelvoudigen, openbaren en/of exploiteren, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 5.000,00 voor iedere overtreding alsmede € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van DB SOLUTIONS om naast de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd alle overige rechten van DB SOLUTIONS.

Artikel 14: EIGENDOMSVOORBEHOUD

14.1 Alle door DB SOLUTIONS geleverde en uitgeleende zaken blijven eigendom van DB SOLUTIONS. Geleverde zaken worden eigendom van de opdrachtgever zodra de opdrachtgever alle verplichtingen uit de geldende overeenkomst is nagekomen.

14.2 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, of er gegronde redenen bestaan dat zij deze niet zal of kan nakomen, dan is DB SOLUTIONS gerechtigd afgeleverde zaken waarop het eigendomsrecht berust bij de opdrachtgever weg te houden of te halen.

Artikel 15: GEHEIMHOUDING EN PERSOONSgegevens

15.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15.2 Indien DB SOLUTIONS op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en DB SOLUTIONS zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is DB SOLUTIONS niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.

15.3 DB SOLUTIONS zal verkregen persoonsgegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst en ter voldoening aan de wettelijke verplichtingen.

Artikel 16: PROMOTIONELE ACTIVITEITEN

DB SOLUTIONS heeft het recht de naam van de opdrachtgever en een zakelijke omschrijving van de overeenkomst te gebruiken voor communicatie of promotionele activiteiten.

Artikel 17: KLACHTEN

17.1 Indien de opdrachtgever klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dan wel de toepassing van deze algemene voorwaarden, kan door de opdrachtgever een klacht ingediend worden bij DB SOLUTIONS.

17.2 Eventuele klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking of voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk worden gemeld aan DB SOLUTIONS. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat DB SOLUTIONS adequaat kan anticiperen.

17.3 Omwille van de snelheid van de behandeling van de klacht, geniet het de voorkeur deze per e-mail in te dienen.

17.4 Indien de klacht gegrond is, zal DB SOLUTIONS binnen een redelijke termijn voor een passende oplossing zorgen, tenzij dit gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van DB

SOLUTIONS verwacht kan worden.

Artikel 18: OVERIGE BEPALINGEN

18.1 Tezamen met de overeenkomst vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgovereenkomst of gewijzigde of aanvullende overeenkomst de volledige overeenkomst tussen DB SOLUTIONS en de opdrachtgever. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.

18.2 Indien de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden nietige bepalingen bevatten, leidt dat niet tot nietigheid van de overige bepalingen in de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden. De nietige bepaling zal worden vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met de bedoelingen van partijen ten aanzien van de nietige bepaling.

18.3 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

18.4 Indien DB SOLUTIONS niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DB SOLUTIONS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

18.5 DB SOLUTIONS is te allen tijde gerechtigd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te raadplegen via www.dbsolutions.nl en kan op verzoek van opdrachtgever per post of e-mail worden toegestuurd.

Artikel 19: TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

19.1 Op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen de opdrachtgever en DB SOLUTIONS is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar DB SOLUTIONS gevestigd is. Niettemin heeft DB SOLUTIONS het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter op basis van de woonplaats van de opdrachtgever.